



VOTRE SEJOUR AU CAMPING LES BALEINES ***

INFORMATIONS PRATIQUES

COMMENT NOUS TROUVER ?

En avion :	L'aéroport de La Rochelle est au pied du pont de l'île de Ré soit à 35 km du camping.
En train :	TGV de Paris à la Rochelle puis navettes par bus qui desservent directement la gare SNCF.
En bus :	Avec la compagnie Kéolis « les Mouettes » : ligne 3. Arrêts : « Le Gillieux » à 200m du camping. www.lesmouettes-transports.com
En voiture :	A10 de Paris ou Bordeaux, sortie la Rochelle. Suivre Ile de Ré. Attention le passage du pont est payant : le tarif pour une voiture seule (ou un camping-car, ou 1 voiture et une caravane) est de 16.00 € aller/retour du 20.06 au 11.09 et 8€ pour le reste de l'année. Après le pont, toujours suivre la direction du Phare des Baleines . Juste avant le parking du Phare, tourner à gauche et suivre le panneau « Camping Les Baleines ». Vous y êtes! GPS: LAT N'46° 14.387 long W'1° 33.590



VOTRE ARRIVEE AU CAMPING :

La réservation d'un séjour est possible par téléphone, email, courrier ou directement en ligne via notre site Internet : www.camping-iledere-lesbaleines.camp.

Notre accueil est ouvert tous les jours :	En basse saison : de 9h00 à 12h30 et de 15h00 à 18h30. (avril, mai, juin et septembre) En haute saison : de 9h00 à 20h00.
A votre arrivée	Vous devez vous présenter à la réception du camping afin de procéder au règlement du solde de votre séjour.
Barrières d'entrée	Il est nécessaire de nous communiquer votre N° d'immatriculation de véhicule. Une caméra identifie ce numéro et après quelques secondes d'attente, la barrière s'ouvre. Les barrières d'entrée et de sortie sont bloquées tous les soirs de 22h00 à 7h00 du matin. 2 parkings intérieurs sont à votre disposition pour vos sorties nocturnes !
En cas d'arrivée tardive :	Nous vous remercions de nous tenir informé par téléphone ou par mail. Dans ce cas, une enveloppe contenant votre numéro d'emplacement sera affichée sur la porte d'entrée de la réception. Dans tous les cas, aucune installation ne sera possible après 21h30.

VOTRE HEBERGEMENT LOCATIF OU EMPLACEMENT DE CAMPING :

Heure d'arrivée/départ	Emplacement de camping : Vous pourrez prendre possession de votre emplacement à partir de 13h. Le départ devra être effectué avant 12h00. Votre emplacement doit être laissé propre et vide de tous matériel à votre départ. Location mobil-homes, Lodges et Cabanes : Vous pourrez prendre possession de votre hébergement à partir de 15h00 en basse et demi saison et 16h00 en haute et très haute saison. Le départ devra être effectif avant 10h00. Nous vous conseillons de prendre rendez-vous pour faire ensemble l'état des lieux de sortie de votre hébergement.
Visiteurs	Vous devrez déclarer vos visiteurs et vos personnes supplémentaires. Les visiteurs s'acquitteront d'une redevance de 2 €/personne.
Electricité pour emplacement de camping	Si vous prenez l'électricité (en 10 ampères sur tout le camping), n'oubliez pas de vous munir d'un grand câble électrique (25m) et de la prise européenne bleue. Ces prises sont également en vente à l'accueil.
Choix de l'emplacement ou du locatif	La direction du camping se réserve l'attribution du numéro de la location ou de l'emplacement.
Caution locatifs	270 € sous forme d'empreinte bancaire ou chèque. Elle vous sera restituée après état des lieux de sortie, sous réserve du bon état de la location et DE SON BON ETAT DE PROPRETE. A défaut, tout ou partie de la caution sera retenu.

Ménage du locatif	Si vous ne souhaitez pas faire le ménage de fin de séjour, vous pouvez acheter la prestation forfait ménage.
Animaux	Les animaux (sauf chiens 1 ^{ère} et 1 ^{ème} catégories) sont acceptés sur le camping. Ils doivent être tenus en laisse, jamais laissés seuls sur l'emplacement ou dans le locatif. Ils sont tolérés dans les locatifs SAUF en JUILLET et AOUT.
Literie des locatifs	Les oreillers et couettes sont fournis dans les hébergements. Nous fournissons également le linge de lit pour tout séjour supérieur ou égal à 4 nuits: taies d'oreillers, housses de couette et tapis de bain. Pour les courts séjours, vous pouvez louer le linge de lit : 10€ par lit.

AUTRES SERVICES DU CAMPING :

Courrier	Si vous souhaitez vous faire suivre du courrier, nous le réceptionnons à l'accueil. Il vous suffit de le demander!
Le Point chaud	En saison et en hors saison, à partir de 8h00, nous y faisons cuire du pain, des croissants et des pains au chocolat . Retrouvez-y également l'été, des petits déjeuners et un snack.
Epicerie	Une petite épicerie de dépannage est à votre disposition à l'accueil.
Laverie	2 machines à laver et un sèche-linge sont à votre disposition. Les jetons sont en vente à l'accueil. Nous prêtons des tables à repasser et un fer ; demandez-les !
Connexion internet et wifi	La connexion wifi est gratuite. Quelques endroits dans le camping vous permettent de vous connecter.
Location de vélos	Possible de 1 journée à 1 mois. Nous disposons de vélos enfants 16'' à 24''pouces, vélos adultes, carrioles, siège enfant, casques (dans la limite des stocks disponibles). Renseignements à l'accueil !
Location d'une ZOE Electrique	Rouler propre et faciliter vos déplacements sur l'île de Ré et même La Rochelle, Nous vous proposons de louer notre Zoé électrique de 5 places, 5 portes . Quels sont vos avantages? Vous ne ferez pas le plein d'essence à votre retour, Vous ne payer pas le péage du pont ni même les stationnements à La Rochelle. Renseignements à l'accueil.
Sanitaires chimiques	Une plate-forme existe près du sanitaire 1 avec un vidoir spécial pour les eaux grises. Possibilité de faire le plein en eau potable.



EU Ecolabel : FR/051/012



NOTRE POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE...

Vous allez séjourner dans notre Camping certifié **ECOLABEL EUROPEEN** et adhérent au **1% POUR LA PLANETE**.
Notre camping est inscrit aux monuments et sites naturels français.

Nous vous demandons de prendre part à notre engagement environnemental par des gestes simples :

- **Trier vos déchets** selon les consignes affichées dans le camping : distinguer les déchets ménagers (poubelles vertes), les matières recyclables (poubelles jaunes), le verre journaux et magazines, les piles et les encombrants (renseignements auprès du personnel). **Le local à déchets** est situé à l'entrée du camping. Notre engagement se traduit par un environnement soigné grâce à **l'entretien sans produits chimiques des sanitaires, des hébergements et des structures de jeux ; sans pesticides sur nos espaces verts. Il se traduit également par l'installation de réducteurs de débit d'eau et d'ampoules à basse consommation.**

Enfin, par notre engagement au 1% pour la planète, nous reversons 1% du chiffre d'affaires à des organisations de protection de l'Environnement.

Nous vous remercions par avance pour votre **PARTICIPATION !**